

Tájékoztató a Zakar myMRM törzsvásárlói rendszerről

Kedves Ügyfelünk!

Üdvözljük a Zakar myMRM törzsvásárlói rendszerében! Köszönjük, hogy bizalmat szavazott Cégünknek! Ezt a döntését különböző állandó kedvezményekkel, egyedi ajánlatokkal, pontgyűjtési és pontbeváltási lehetőséggel szeretnénk meghálálni és reméljük, hogy még sokáig tudhatjuk Ügyfeleink között!

Miért is érdemes csatlakozni a Zakar myMRM törzsvásárlói programhoz?

A myMRM törzsvásárlói kártya egy valóban hasznos kártya, mely nem csak a helyet foglalja a pénztárcánkban, hanem számos kedvezményt biztosít tulajdonosa számára. Törzsvásárlóként **8 % kedvezményre lesz jogosult a munkadíjból, 4% kedvezményre az anyagárból**. Amennyiben garancián túli járművel rendelkezik, úgy **15% kedvezményt** biztosítunk a munkadíjból, míg az anyagárból (utángyártott alkatrész esetén) **12% kedvezményre** lesz jogosult. A myMRM rendszerben le tudja kérdezni szerviztörténetét is. Mindezek mellett szervizszámlái után pontokat gyűjthet törzsvásárlói kártyájára, az összeggyűjtött pontjait pedig beválthatja Ügyfélszolgálatunkon található értékes ajándéktárgyakra és bizonyos szolgáltatásokra. Minden elköltött 1000 forint után 1 pontot írunk jóvá. Kérjük, hogy minden esetben ellenőrizze, hogy a pontok jóváírása, a kedvezmény, beváltott pontok levonása megtörtént-e, amennyiben problémát észlel vagy kérdése lenne, kérjük forduljon ügyfélszolgálatos kollégáinkhoz. Kuponfüzetet szintén az Ügyfélszolgálaton igényelhet.

Ki jogosult belépni a törzsvásárlói rendszerbe?

- Aki új gépjárművet vásárol szalonunkban
- Aki a szervizben elvégeztet legalább egy kötelező karbantartást
- Egyedi elbírálás alapján, egyszeri 2500 forintos belépési díj ellenében bárki.

Regisztrálni a Zakar és Társa Kft ügyfélszolgálatán lehet, a kártyát személyesen tudja átvenni. Aki a törzsvásárlói rendszerhez kíván csatlakozni, annak el kell fogadnia a törzsvásárlói program feltételeit, valamint hozzá kell járulnia adatai kezeléséhez. A myMRM kártya nem átruházható és a gyűjtött pontok nem válthatók készpénzre.

Hogyan működik a pontgyűjtés és a pontbeváltás?



Minden vásárlásra fordított 1000 Ft után – amit szolgáltatásokra, szervizre, alkatrészekre költ – egy pontot írunk jóvá. A pontok nem járnak gépjármű vásárlás után, illetve a gépjárművásárlással igénybe vett kiegészítő szolgáltatások után. A vásárlás tényleges értéke minden esetben az engedményekkel csökkentett számlán feltüntetett fogyasztói ár.

Az összegyűjtött pontokat értékes ajándéktárgyakra válthatja be. Az éppen aktuális, készleten lévő ajándéktárgyakat az Ügyfélszolgálaton elhelyezett vitrinekben, valamint a www.mymrm.zakarauto.hu oldalon belépve tekintheti meg, illetve a kuponfüzetben tájékozódhat termékeinkről, szolgáltatásainkról, melyeket pontbeváltás esetén megkaphat, igénybe vehet. **A pontbeváltásra kizárólag szervizlátogatás alkalmával van lehetősége, egy szerviz alkalmával maximum 2000 pont váltható be a Zakar és Társa Kft pénztárában. Pontjait abban az esetben válthatja be, ha a számla bruttó végösszege eléri a 20.000 forintot.** Ez alatt pontbeváltásra nincs lehetősége, de a vásárlás után járó pontjai ugyanúgy jóváírásra kerülnek törzsvásárlói kártyáján.

Aktuális autóvásárlási akcióinkról kérjük, hogy Mazda, Kia, Ssangyong és Isuzu értékesítő kollégáinknál érdeklődjenek.

Hol tudom lekérdezni pontjaim egyenlegét?

Pontegyenlegének lekérdezésére a www.mymrm.zakarauto.hu oldalon van lehetősége. A belépési név a törzskártyájának a száma, a jelszó ennek az utolsó 4 számjegye. Ezen az oldalon tájékozódhat aktuális, elérhető ajándéktárgyainkról, lekérdezheti szerviztörténetét.

Hol és meddig érvényes a Zakar törzsvásárlói kártya?

A myMRM törzsvásárlói kártya a Zakar és Társa Kft. telephelyén (2700 Cegléd, Külső Jászberényi út 48) érvényes. A törzsvásárlói kártyák nem veszítik el az érvényességüket, hacsak nem kezdeményezi az adatai törlését az adatbázisunkból. Ez esetben a törzsvásárlói kártya is érvénytelenné válik. A törzsvásárlói kártyát a kibocsátó saját, egyoldalú döntéssel bármikor visszavonhatja és a törzsvásárlói kártya szabályzatot egyoldalúan módosíthatja. A kártya a visszavonást követően nem érvényes.

Mi a teendő, ha a törzsvásárlói kártya elveszik vagy megsérül?

Vegye fel velünk a kapcsolatot bármelyik elérhetőségünkön, adja meg az adataidat, ami alapján azonosítani tudjuk és letiltjuk a kártyát. Igény szerint új kártyát adunk feltöltve a régi pontjaival. Felhívjuk figyelmét, hogy a nem időben letiltott kártyák jogosulatlan felhasználásából eredő károkra nem vállalunk felelősséget. Elvesztett kártya pótlása esetén az új törzsvásárlói kártya költsége a tagot terheli. Új kártya telephelyünkön igényelhető.



Az elsőségre törekszünk

Mi a teendő, ha megváltoznak az adatai?

Látogasson el személyesen a szalonba vagy írjon nekünk egy e-mailt az info@zakartsa.hu e-mail címre és módosítjuk a kért adatokat.

A Zakar myMRM törzsvásárlói rendszer részletes szabályzatát megtalálja weboldalunkon, valamint Ügyfélszolgálatunkon. Kérjük, ha bármilyen kérdése, problémája, észrevétele lenne, keresse fel Ügyfélszolgálatos kollégáinkat, akik minden felmerülő kérdésben a segítségére lesznek.

