

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Zakar myMRM TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM-ban való részvételhez

## 1. Általános leírás

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF) a Zakar és Társa Kft (a továbbiakban Zakar és Társa Kft) által üzemeltetett Zakar myMRM törzsvásárlói programban (a továbbiakban Program) való részvétellel kapcsolatos feltételeket szabályozza.

1.2. A Program lényege, hogy az abban részvételre jogosult kártyabirtokos (a továbbiakban: Kártyabirtokos) a Zakar és Társa Kft-nél számlaforgalmának függvényében törzsvásárlói Pontokat [a továbbiakban: Pont(ok)] gyűjthet, illetve mindenkor pontegyenleге függvényében a Zakar és Társa Kft által meghatározott termékek, szolgáltatások ellenértékét Pontjaival kiegyenlítheti, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A Program olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a program résztvevői a jelen Szabályzat szerint Törzsvásárlói Kártyához juthatnak.

1.3 A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártyája használatával a mindenkori (aktuális) törzsvásárlói szabályzatban foglaltakat elfogadja.

1.4. A Programban való részvétel regisztráció útján kezdhető meg a Programba történő jelentkezés feltételei szerint.

1.5. Jelen ÁSZF elfogadásával a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a törzsvásárlói kártya kizárólag a Zakar és Társa Kft telephelyén használható.

## 2. Programba történő jelentkezés, Kártyaigénylés

2.1. A Programba történő jelentkezés feltételei:

2.1.1. A Programban azon személyek vehetnek részt, akik a Zakar és Társa Kft-nél új gépjárművet vásároltak vagy

2.1.2. A Zakar és Társa Kft-nél legalább egy kötelező karbantartást elvégeztettek.

2.1.3. Egyedi elbírálás alapján, egyszeri 2500 forintos belépési díj ellenében bárki.

2.1.4. Minden résztvevő nyilatkozatával magára nézve kötelezően elfogadja a Törzsvásárlói Program Szabályzatát

2.2. A jelentkezés módja: személyesen a Zakar és Társa Kft ügyfélszolgálatán

2.3. Egy személy csak egy Kártyát igényelhet és birtokolhat.

2.4. A Zakar és Társa Kft elutasíthatja a jelentkezést, ha a kártyaigénylő:

2.5.1. hibás, valótlan adatokat közöl

2.5.2. a Programban való részvételét a Zakar és Társa Kft szerződésszegés, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette. Jelen ÁSZF alkalmazásában visszaélésnek (a továbbiakban Visszaélés) minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Kártyát a Kártyabirtokos a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételektől eltérően használja.



Az elsősegre törekszünk

2.6. A Zakar és Társa Kft minden elfogadott jelentkezést regisztrál rendszerében és a törzsvásárlói plastikkártyát a regisztráció időpontjában átadja az Ügyfélnek. A kártya a regisztráció napjától érvényes.

2.7. A Zakar és Társa Kft a Kártyaigénylő által megadott adatokért semmilyen felelősséget nem vállal. A Kártyabirtokos köteles az igényléskor megadott adatai megváltozása esetén erről a Zakar és Társa Kft-t haladéktalanul tájékoztatni. A Zakar és Társa Kft a Kártyabirtokos adataiban történt változások bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kára megtérítését követelheti a Kártyabirtokostól a polgári jog szabályai szerint.

### 3. Kártyabirtoklás, Pontfolyószámla, Pontgyűjtés és Pontbeváltás

3.1. A kártyaigénylés elfogadása esetén a Kártyabirtokos plastikkártyát kap (a továbbiakban Kártya vagy Plastikkártya).

3.2. A Plastikkártya azonosítási célokat szolgál, az azonosításhoz szükséges kódon kívül egyéb információt, adatokat nem tárol.

3.3. A Kártyákkal történő azonosítást követően a Kártyabirtokos a Zakar és Társa Kft által vezetett, a Kártyához kapcsolódó egyedi pontfolyószámlára (a továbbiakban Pontfolyószámla) gyűjti a Pontokat, azaz a Pontok mindenkor a Pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra, illetve onnan kerülnek levonásra az adott tranzakcióknak megfelelően.

3.4. Egy Pontfolyószámlához minden esetben csak egy Kártya tartozhat.

3.5. A Kártyák arculata, külső megjelenése többféle is lehet, de ez nem befolyásolja a Kártyák jelen ÁSZF szerinti funkcióinak gyakorlását.

3.6. A Kártyabirtokosok a teljesített vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után Kártyájuk segítségével a Pontfolyószámlára Pontokat gyűjthetnek. A pontok nem járnak gépjármű vásárlás után, illetve a gépjárművásárlással igénybe vett kiegészítő szolgáltatások után. A vásárlás tényleges értéke minden esetben az engedményekkel csökkentett számlán feltüntetett fogyasztói ár. A Kártyabirtokos a Pontfolyószámlán összegyűjtött pontokat beválthatja a Zakar és Társa Kft ügyfélszolgálatán található vitrinekben lévő ajándéktárgyakra, illetve a Zakar és Társa Kft által meghatározott szolgáltatásokra.

3.7. Pontok gyűjtéséhez és beváltásához minden esetben a Kártya fizikai jelenléte szükséges, ez alól a kötelezettség alól egyedi elbírálás mentesíthet.

3.8. Minden a Kártyabirtokos által elköltött 1000 forint után 1 pontot ír jóvá a Zakar és Társa Kft a Programban. A pontok nem járnak gépjármű vásárlás után, illetve a gépjárművásárlással igénybe vett kiegészítő szolgáltatások után.

3.9. A Pontok a vásárlás (szerviz, szolgáltatás-igénybevétel) ellenértékének kiegyenlítésekor a Pontfolyószámlán jóváírásra, illetve a Pontok felhasználása esetén a Pontfolyószámláról levonásra kerülnek, melyre az alábbiak szerint kerül sor:

3.9.1. Amennyiben a Kártyabirtokos ezt jelzi, és a kártyáját az Zakar és Társa Kft öt kiszolgáló alkalmazottjának (pénztáros) átadja, akkor a Zakar és Társa Kft köteles a Kártyabirtokosok Pontfolyószámláján, a Kártyabirtokosok általi a Zakar és Társánál történt vásárlással kapcsolatos számla teljes bruttó összege alapján a 3.8 pontban foglaltaknak megfelelő Pont-mennyiséget jóváírni, minden olyan áruértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás után, amely után a pontkibocsátást jogszabály nem tiltja. Tört-Pont jóváírására nem kerül sor, kerekítés során a matematika kerekítési szabályait kell alkalmazni, úgy, hogy öt tized Pont felfelé kerekítendő.

3.9.2. A Kártyabirtokos jogosult a Pontfolyószámláján összegyűjtött pontokat a Zakar és Társa Kft által meghatározott termékekre vagy szolgáltatásokra beváltani a 3.9.3-3.9.5 pontokban foglaltak szerint.

3.9.3. A Kártyabirtokos kizárólag szerviz esetén jogosult a Pontfolyószámláján összegyűjtött pontokat beváltani, a szervizelés ellenértékének a pénztárban történő kiegyenlítésekor.

3.9.4. Egy szerviz alkalmával maximum 2000 pont váltható be termékekre vagy szolgáltatásokra.

3.9.5. A Kártyabirtokos csak akkor jogosult Pontfolyószámláján összegyűjtött pontjait beváltani, ha a szerviz számlájának bruttó végösszege eléri vagy meghaladja a 20000 forintot. Amennyiben a számla bruttó végösszege nem éri el a 20000 forintot, pontbeváltásra a Kártyabirtokosnak nincs lehetősége, azonban a vásárlás után járó pontjai a Pontfolyószámlán jóváírásra kerülnek.

3.10. Pont kibocsátásra kizárólag az Zakar és Társa Kft-nél történt közvetlen vásárlással kapcsolatos kifizetések után kerülhet sor a 3.8 pontban meghatározottak szerint.

3.11. Pontgyűjtésre és pontbeváltásra kizárólag olyan áruvásárlás és szolgáltatás-igénybevétel alapján van lehetőség, amelynek igénybe vevője és számlafizetője egyaránt a Kártyabirtokos. Egy adott vásárlás vagy szolgáltatás-igénybevétel kapcsán több Kártyabirtokos Kártyájának egyidejű használata tilos.

3.12. A Programban gyűjtött Pontok kizárólag a Zakar és Társa Kft által meghatározott termékekre szolgáltatásokra válthatók be. A mindenkori aktuális termékek a Zakar és Társa Kft ügyfélszolgálatán elhelyezett vitrinekben található. A Pontok soha, semmilyen körülmények között pénzre nem válthatók, a Pontok beváltása ellenében pénzbeli kifizetés követelésére a Kártyabirtokos nem jogosult.

3.13. A Zakar és Társa Kft-nél Pontokat kizárólag az áruvásárlás (szolgáltatás-igénybevétel) ellenértékének kiegyenlítésekor, a Kártyának a Zakar és Társa Kft képviseletében eljáró személy részére való átadása útján lehet a Kártyabirtokos Pontfolyószámláján jóváírni, vagy arról beváltani. A kasszától való távozás, illetve a számla pénzügyi kiegyenlítése után, vagy egyébként visszamenőlegesen, az igénybe vett szolgáltatás kifizetését követően Pontkibocsátásra vagy –beváltásra biztonsági okból nincs lehetőség. A Kártyabirtokos a Pontfolyószámláján jóváírt vagy onnan levont Pontmennyiséget köteles a kapott bizonylat alapján azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül jóváírt vagy levont Pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a Kártyabirtokos a helyszínen haladéktalanul köteles jelezni. Amennyiben a reklamáció nem nyer megfelelő elintézés, a Kártyabirtokos jogosult a Zakar és Társa Kft vezetőjénél és/vagy e-mailben, levélben vagy személyesen panaszt tenni. A Zakar és Társa Kft pénztárosai a Kártya átadásakor vélelmezik, hogy az átadó fél a Kártya, és a Kártyához kapcsolódó Pontfolyószámlán szereplő Pontok tényleges jogosultja; a személyazonosságot nem ellenőrzik.

3.14. A pénztárrendszer vagy a myMRM rendszer általános üzemzavara esetén Pontok felírása (gyűjtése) és beváltása sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges, amennyiben erről az Üzlet a vásárlót hirdetményben, jól látható helyen, a pénztárak közelében tájékoztatja.

3.15. Amennyiben a Pontkibocsátás és/vagy –beváltás műszaki okok miatt ideiglenesen az előzetesen meghirdetett feltételektől eltérően történik, úgy a Zakar és Társa Kft e tényről a Kártyabirtokosokat a pénztáraknál elhelyezett hirdetményen tájékoztatja.

3.16. Amennyiben a Pontkibocsátási vagy Pontbeváltási tranzakció a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg, utólagos Pontkibocsátásra vagy –beváltásra nincs mód. A Kártyabirtokos érdekkörében felmerült oknak tekinthető, ha a Kártya le van tiltva, vagy használata fel van függesztve, vagy ha a Kártya nincs a Kártyabirtokosnál.

3.17. A Zakar és Társa Kft a Pontkibocsátási és –beváltási tranzakciókat a Kártyabirtokosok Pontfolyószámláján regisztrálja; minden esetben a Pontfolyószámlán lévő Pontmennyiség az irányadó. A Kártyabirtokos minden Ponttranzakcióról nyugtát kap; azonban, ha a nyugtán lévő Pontmennyiség az aktuális Pontfolyószámla-egyenleg között eltérés van, akkor is a Pontfolyószámla egyenlegét kell irányadónak tekinteni.

4. Kártyák (Pontfolyószámlák) és Pontok átruházhatósága



A Plasztikkártyák és a Pontfolyószámlán lévő pontok másra nem ruházhatóak át.

## 5. A Kártya pótlása, kártya letiltása

5.1. A Plasztikkártyát a Zakar és Társa Kft saját költségén nem köteles cserélni, kizárólag az első kártyát biztosítja díjmentesen. Alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén a kártya cseréje szükséges, a Kártyabirtokos költségén

### 5.1.1 a kártya megsérül

5.1.2 a kártyán található azonosító kód olvashatatlanná válik.

5.2. Az 5.1.1-5.1.2 Pontban felsorolt esetben a Kártya cseréjét Kártyabirtokosnak kell kezdeményeznie azzal, hogy a Zakar és Társa Kft felé jelzi a Kártyacserére vonatkozó igényét, annak okát és cserére szoruló Kártyáját személyesen vagy postai úton eljuttatja a Zakar és Társa Kft részére.

5.3. A Zakar és Társa Kft fenntartja a jogot, hogy bármikor Kártyacserét kezdeményezzen.

5.4. Zakar és Társa Kft a Kártya pótlását térítés ellenében végzi el, amennyiben a Kártyát a Kártyabirtokos elveszíti, elhagyja, Kártyabirtokos eredeti Kártyáját nem tudja a Zakar és Társa Kft részére eljuttatni (kivéve postai kézbesítés meghiúsulása).

A fenti esetekben a Kártya cseréjét Kártyabirtokosnak kell kezdeményeznie azzal, hogy a Zakar és Társa Kft felé jelzi a Kártyacserére vonatkozó igényét és annak okát és eredeti Kártyáját lehetőség szerint eljuttatja a Zakar és Társa Kft részére.

5.5. A Zakar és Társa kft fenntartja a jogot, hogy az 5.4 szerinti okok esetén is dönthessen a térítésmentes Kártyacseréről.

5.6. A Kártya cseréjét a Zakar és Társa Kft a csereigény jelzésének napjától számított 20 (húsz) napon belül elvégzi és az új Kártyát postázva vagy személyesen átadja. Kártyacsere esetén az új Kártyaszámra átvezetésre kerülnek a Kártyacseréig az előző Kártyára összegyűjtött Pontok, de a Kártyacsere ideje alatt végrehajtott vásárlások és szolgáltatás-igénybevételek után utólagos Pontjövírásra nincs mód, tekintettel a 3.7 Pontban foglaltakra.

5.8. Telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket a Zakar és Társa Kft kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (különösen név, lakcím, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

## 6. A Kártya letiltása

6.1. Az elveszett, ellopott, megsemmisült Kártyákat a Zakar és Társa Kft a Kártyabirtokos e-mailen történt bejelentését követő munkanapon 16:30-ig letiltja (a továbbiakban: Letiltási Időpont), amennyiben a telefonos bejelentés legkésőbb 16.30 óráig (a továbbiakban: Napi Utolsó Bejelentési Időpont) megtörtént, vagy az írásbeli értesítés a Napi Utolsó Bejelentési Időpontig a Zakar és Társa Kft-hez bizonyíthatóan beérkezett; és – amennyiben ezt a Kártyabirtokos igényli – a Kártyabirtokos pótkártya igényét egyidejűleg előjegyzésbe veszi. Az adott naptári napon a Napi Utolsó Bejelentési Időpontot követően telefonon bejelentett, vagy bizonyíthatóan kézhez vett bejelentés alapján a Kártya letiltása a bejelentést (kézhezvételt) követő második munkanap 16.00 órától lép érvénybe; ilyen esetekben ez utóbbi számít Letiltási Időpontnak. A Kártyabirtokos a Kártyaletiltásra irányuló megbízását, illetve pótkártya igényét e-mailben a Letiltási Időpontot megelőző munkanap este 18 óráig visszavonhatja.

6.2. A letiltott törzsvásárlói Kártyával kapcsolatos esetleges Visszaélés kockázatait és következményeit a 6.1 Pontban rögzített – az adott esetnek megfelelő – Letiltási Időpontig a Kártyabirtokos viseli.

## 7. A Kártyaelfogadás felfüggesztése

7.1. A Zakar és Társa jogosult bármely Kártya elfogadását ideiglenesen felfüggeszteni, a Kártyát, illetve az ahhoz kapcsolódó Pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyával vagy az ahhoz kapcsolódó Pontfolyószámlával való Visszaélés alapos gyanúja merül fel. A Visszaélés kivizsgálására a Zakar és Társa Kft-nek 15 (tizenöt) nap áll rendelkezésére. Akár a Zakar és Társa Kft kezdeményez vizsgálatot a Visszaélés kiderítésére, akár illetékes hatóság vagy bíróság keresi meg a Zakar és Társa Kft-t, a vizsgálat során a Zakar és Társa Kft a tranzakciós és személyes adatokat az illetékes hatóság vagy bíróság felé továbbíthatja. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az említett határidő lejártakor a Zakar és Társa Kft a Kártyát, illetve a Pontfolyószámlát a vizsgálat eredményének függvényében vagy véglegesen letiltja, vagy zárolását feloldja.

7.2. A Kártyával vagy a hozzá kapcsolódó Pontfolyószámlával való bizonyított vagy elismert Visszaélés esetén Zakar és Társa Kft jogosult a Kártyát azonnali hatállyal letiltani, és amennyiben a Visszaélésre a Kártyabirtokosnak felróható okból került sor, a Zakar és Társa Kft jogosult a Kártyabirtokos új Kártya kibocsátására vonatkozó igényét a 2.5.2 szerint visszautasítani.

## 8. Pontok törlése és a Kártya (Pontfolyószámla) lejárat

8.1. A Zakar és Társa Kft-nek jogában áll a már jóváírt törzsvásárlói Pontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően bizonyításra kerül, hogy azokat a Kártyabirtokos jogosulatlanul, vagy Visszaélés révén szerezte.

8.2. A Zakar és Társa Kft jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt Pontokat a Kártyabirtokos Pontfolyószámlájáról előzetes írásos értesítés és indoklás mellett visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont Pontokat a Kártyabirtokos Pontfolyószámláján utólagosan jóváírni. A Zakar és Társa Kft-nek az előző mondatban foglalt joga, illetve kötelezettsége a hiba bekövetkezése napjától számított 365 (háromszázhatvanöt) napon belül évül el.

## 9. A Kártyabirtokos adatainak védelme

9.1. A Kártyabirtokosok regisztrációjukkal elfogadják a Zakar és Társa Kft adatvédelmi irányelveit, amely az adatok kezelésének az Infotörvénynek való maximális megfelelés alapján áll fenn. Az adatkezelésre a Kártyabirtokosok önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor. A Kártyabirtokosok ezennel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Programban való részvétellel összefüggésben a Zakar és Társa Kft-vel közölt személyes adataikkal Zakar és Társa Kft kezelje. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelés célja különösen a Programban való részvétellel összefüggésben elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az e szolgáltatások igénybevételéhez szükséges megadandó személyes adatok köre a Kártyaigénylő lapokon található. Az adatkezelésre egyebekben az Infotv. rendelkezései megfelelően irányadók.

9.2. A Kártyabirtokos Pontfolyószámlájával kapcsolatos adatait, Pontfolyószámlájának tranzakciós történetét Zakar és Társa Kft a lehető legkörülmények között bizalmasan őrzi saját számítástechnikai rendszerében és csak a Zakar és Társa kijelölt munkatársainak biztosít lehetőséget a Pontfolyószámlával kapcsolatos adatok hozzáféréséhez.

9.3. A Zakar és Társa Kft a Pontfolyószámlához tartozó tranzakciós adatokat piackutatási céllal, a Kártyabirtokosok fogyasztási szokásainak vizsgálatához és/vagy termékei és ajánlatai tökéletesítésének érdekében, illetve a Program szolgáltatásai nyújtásának biztosítása, a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése érdekében használhatja, ehhez Kártyabirtokos kifejezetten hozzájárul.

9.4. A jelen ÁSZF elfogadásával a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Zakar és Társa Kft a mindenkori tranzakciós adatok alapján ügyfeleinek a fogyasztási szokásaik figyelembevételével speciális DM leveleket küldjön e-mailben az ügyfél által, a regisztráció során megadott elérhetőségekre.

9.5. A Zakar és Társa Kft tájékoztatja a Kártyabirtokosokat, hogy a Programmal összefüggésben kezelt adatok feldolgozásában adatfeldolgozóként a Programmal összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében az Omega Team Számítástechnikai Kft. (székhelye: 1114 Budapest, Ulászló utca 9. fszt. 1.; cégjegyzékszáma: 01-09-696407) is részt vesz.

## 10. Felelősség és szavatosság

10.1. A Zakar és Társa Kft a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Zakar és Társa Kft a Kártyák esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetében felel.

10.2. A Zakar és Társa Kft nem felel a Kártyákkal kapcsolatos Visszaélésekért, valamint a Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Zakar és Társa Kft (illetve azok munkatársai) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza.

10.3. A Zakar és Társa Kft-nek a törzsvásárlói Pontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a Zakar és Társa Kft-nek felróható okból kifolyólag tévesen beváltott törzsvásárlói Pontokat a Zakar és Társa Kft az érintett Kártyabirtokosnak ismételtén jóváírja.

10.4. A Zakar és Társa Kft kártérítési felelőssége egyebekben az adott Kártyabirtokosnak a Zakar és Társa Kft felelőssége keletkezése napján érvényes Pontfolyószámla-egyenlegének minden egyes Pontja után 1 Ft-ra korlátozódik, feltéve, hogy ezt a korlátozást jogszabály megengedi. A Zakar és Társa Kft kártérítési felelősségének korlátozása a szerződészegésért való felelősség tekintetében a Ptk. 314. § (2) bekezdésén – illetve, amennyiben a jogszabályhely megváltozna, az ennek helyébe lépő rendelkezésen – alapul és arra tekintettel érvényes, hogy a Program által kínált lehetőség díjmentes, és alapvetően – a vonatkozó szabályokra figyelemmel – a Kártyabirtokosok részére ténylegesen (de nem pénzben) realizálható vagyoni előnyt jelent.

10.5. A Zakar és Társa Kft nem felel a Kártyabirtokosokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher-kötelezettségek teljesítéséért, kivéve, ha jogszabály ennek ellenkezőjét írja elő.

10.6. A Zakar és Társa Kft az általa kibocsátott Plasztikkártya a Kártyaszállító által vállalt mindenkori szavatossággal és szavatossági idővel megegyező mértékű és időtartamú szavatosságot vállal.

## 11. Reklamáció-ügyintézés és tájékoztatás

11.1. Amennyiben a Kártyabirtokosnak a Programmal kapcsolatban bármilyen természetű panasa vagy kérése van, a Zakar és Társa Kft ügyfélszolgálatát kell írásban megkeresnie az info@zakartsa.hu e-mail címen magyar nyelven, vagy a +36 53 505 911 telefonszámon.

11.2. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a Zakar és Társa Kft rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a Kártyabirtokos nem elégedett, vagy az ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a Zakar és Társa Kft-t érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül és erről a Zakar és Társa Kft ügyfélnek írásbeli visszaigazolást küld megadott elérhetőségeire, és a Zakar és Társa Kft az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő alatt kivizsgálja az esetet.

## 12. A Kártyabirtokos és a Zakar és Társa Kft közötti szerződéses jogviszony megszűnése

12.1. A Kártyabirtokos és a Zakar és Társa Kft közötti, jelen ÁSZF alapján fennálló szerződéses jogviszony megszűnhet:

12.1.1. a Zakar és Társa Kft általi azonnali hatályú felmondással;

12.1.2. a Kártyabirtokos általi azonnali hatályú felmondással;

12.1.3. a Program befejezésével;

12.1.4. a Program Vis Maiorra tekintettel történő azonnali hatályú befejezésével.

12.2. A Zakar és Társa Kft jogosult a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a Kártyáját érvényteleníteni és letiltani, a Pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a Zakar és Társa Kft-vel, vagy a Kártyával való Visszaélést követ el, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megszegi, és szerződésszegő magatartását elismerte vagy az egyéb módon egyértelműen bizonyítást nyert. A Zakar és Társa kft jogosult továbbá a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a Kártyáját érvényteleníteni és letiltani, a Pontfolyószámlát zárolni akkor is, ha a Kártyabirtokos magatartásával, nyilatkozataival a Program működését, céljainak elérését vagy a többi résztvevő (Kártyabirtokosok) jogos érdekeit veszélyezteti vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartásának a Zakar és Társa Kft írásos felszólítását követően sem vet véget. A jelen Pontban foglaltak szerinti azonnali hatályú felmondás esetén a Kártyabirtokos nem léphet fel a Zakar és Társa Kft-vel szemben igényel, követeléssel.

12.3. A fenti esetekben a Zakar és Társa Kft véglegesen mentesül a Kártyabirtokosnak a felmondás időpontjában meglévő Pontegyenlege beváltási kötelezettsége alól, továbbá követelhetik a jogosulatlan vagy szerződésszegő Pontfelírás vagy Pontbeváltás, vagy a Kártyabirtokos egyéb szerződésszegése miatt vagy azzal összefüggésben keletkezett káruk teljes megtérítését.

12.4. A Kártyabirtokosnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor rendes felmondással, azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás a Zakar és Társa Kft 11.1 Pontban meghatározott ügyfélszolgálatára való beérkezéskor hatályosul, és a Zakar és Társa Kft intézkedik a Kártya letiltásáról – a fenti 6.1 pontban szabályozott mechanizmusnak megfelelően -, valamint a Kártyabirtokos adatainak megfelelő törléséről. A Kártyabirtokos a felmondásra irányuló írásos nyilatkozatának a Zakar és Társa Kft részére való elküldését követő 30 (harminc) napon belül köteles Kártyáját a Zakar és Társa Kft részére visszaszolgáltatni, vagy önmaga megsemmisíteni.

12.5. A Zakar és Társa Kft jogosult és köteles a Kártyát a Kártyabirtokos és a Zakar és Társa Kft közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával letiltani, a Kártyához kapcsolódó Pontfolyószámlát pedig zárolni. A Kártyabirtokos és a Zakar és Társa Kft közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával, az addig be nem váltott Pontok elvesznek, és valamennyi, a Pontok birtokában igénybe vehető jogosultság a Pontok törlésével (Pontfolyószámla zárolásával) megszűnik, és ezzel kapcsolatban a Kártyabirtokosok a Zakar és Társa Kft-vel szemben semmilyen igényt, követelést (különösen készpénz megfizetésére vonatkozó igényt) nem támaszthatnak.

## 13. A Program módosítása és befejezése

13.1. Tekintettel arra, hogy a Program keretében a Zakar és Társa Kft a Kártyabirtokosok részére ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a Zakar és Társa jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét (így a jelen ÁSZF-et) bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú. Hacsak a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a módosításról szóló értesítést Zakar és Társa Kft a honlapján, weboldalon köteles közzétenni. Ezt meghaladóan, a módosításra történő figyelemfelhívás megjelenhet közlemény és / vagy a Zakar és Társa Kft által az ügyfeleknek küldött hírlevélben (elektronikus és / vagy postai



úton). A módosítás hatályba lépésére mindenkor ésszerű határidővel, de legkorábban a Zakar és Társa Kft honlapján való közzétételtől számított 15. (tizenötödik) napon kerül sor. A Zakar és Társa Kft köteles mind az ÁSZF módosításainak hatályba lépésének időpontjáról a Kártyabirtokosokat a jelen pontban foglaltak szerint, egyértelműen tájékoztatni. Az ÁSZF módosításának hatályba lépése után közölt felmondásra (12.4 pont) már a módosított rendelkezések az irányadók. A módosítás miatt kilépő Kártyabirtokosok a Zakar és Társa Kft-vel szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

13.2. A Zakar és Társa Kft jogosult a Programot a Kártyabirtokosos előzetes értesítése mellett bármikor megszüntetni. A megszüntetésről szóló értesítést a Zakar és Társa Kft honlapján, a [www.zakarauto.hu](http://www.zakarauto.hu) weboldalon köteles közzétenni. Ezt meghaladóan, a megszüntetésre történő figyelemfelhívásra sor kerülhet (i) a Zakar és Társa Kft üzlethelyiségében elhelyezett közlemény útján, és/vagy honlapján (ii) és / vagy a Zakar és Társa Kft által az ügyfeleknek küldött hírlevélben (elektronikus és vagy postai úton). Az értesítés a Zakar és Társa Kft honlapján való megjelenését követő naptól kezdve a Pontok kibocsátása megszűnik, és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a Pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott Pontok véglegesen érvényüket veszítik, a Pontfolyószámlák zárolásra kerülnek, és valamennyi, a Pontok birtokában igénybe vehető jogosultság a Pontok érvényességének elvesztésével megszűnik, és ezzel kapcsolatban a Kártyabirtokosok a Zakar és Társa Kft-vel szemben semmilyen igényt, követelést (különösen készpénz megfizetésére vonatkozó igényt) nem támaszthatnak.

13.3. Vis Major bekövetkezte esetén a Program rendkívüli és azonnali hatályú megszűnésének a Zakar és Társa Kft honlapján való bejelentésének időpontjában a Program megszűnik, és ezt követően a Pontok kibocsátása megszűnik és a Kártyabirtokosok által gyűjtött Pontok beváltására sincs mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott Pontok véglegesen érvényüket veszítik, a Pontfolyószámlák zárolásra kerülnek és valamennyi, a Pontok birtokában igénybe vehető jogosultság a Pontok érvényességének elvesztésével megszűnik, és ezzel kapcsolatban a Kártyabirtokosok a Zakar és Társa Kft-vel szemben semmilyen igényt, követelést (különösen készpénz megfizetésére vonatkozó igényt) nem támaszthatnak.

13.3.1. Vis Major, ha a Program vagy a Zakar és Társa kft működését természeti katasztrófa, külső rendszertехnikai behatolás, a társadalmi, gazdasági vagy politikai környezetben történt jelentős változás, illetve egyéb, a Zakar és Társa Kft hatáskörén kívül álló cselekmény veszélyezteti, akadályozza vagy ellehetetleníti.

13.3.2. Vis Major fellépésének esetén a Zakar és Társa Kft lehetőségei szerint mindent megtesz annak érdekében, hogy a Kártyabirtokosokat megfelelően tájékoztassa, de a Vis Major jellegéből adódóan a tájékoztatás hiányáért vagy hiányosságáért a Zakar és Társa Kft-t semmilyen felelősség nem terheli.

## 14. Díjak

14.1. A Kártyabirtokos a Programba való regisztrációja és a Programban való részvétele díjmentes, és nem keletkeztet semminemű kötelezettséget a Kártyabirtokos oldalán a Zakar és Társa Kft-vel bármely áru adásvételre vagy szolgáltatásnyújtás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésére. A Zakar és Társa Kft egyéb szolgáltatásaival kapcsolatos díjfizetés módját – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – és esedékességét a jelen ÁSZF megfelelő módosításával, a 13.1 pontban szabályozott módon kell közzétenni.

## 15. Egyéb rendelkezések

15.1. A törzsvásárlói Pontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a Zakar és Társa Kft-t jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását a Kártyabirtokosokra.





15.2. A Kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a Kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről elsődlegesen a Zakar és Társa Kft honlapján, továbbá a Zakar és Társa Kft üzlethelyiségében elhelyezett hirdetések útján történik.

15.3. A Törzsvásárlói kártyához kapcsolódó kedvezmény mértékét, a kedvezmény igénybevételének feltételeit a Zakar és Társa Kft előzetes értesítés nélkül, bármikor megváltoztathatja, amennyiben ezeket a feltételeket az üzletekben elhelyezett tájékoztató formájában kifüggeszti.

15.4. A Törzsvásárlói Kártya a Zakar és Társa Kft tulajdonát képezi. A Kártyabirtokos a Kártyát a Programban való részvétele befejezésekor köteles postai úton beszállítani, vagy a Zakar és Társa Kft ügyfélszolgálatán leadni vagy megsemmisíteni.

15.5. A Pontokat nem lehet készpénzre átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott Pontok után azok pénzben kifejezett értéke vagy kártérítés, vagy egyéb ellenszolgáltatás nem követelhető a Zakar és Társa Kft-től.

15.6. A Zakar és Társa Kft a Kártyát, valamint a Kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig a kártyaigénylő lapon) értesítési címre küldi. Címváltozás vagy a Kártyaigénylő lapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a Kártyabirtokos köteles a Zakar és Társa Kft-t haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatokkal okozott károkért a Zakar és Társa Kft-t felelősség nem terheli.

15.7. A Kártyabirtokos írásbeli értesítéseiket az alábbi címre köteles elküldeni: Zakar és Társa Kft, postacím: 2700 Cegléd, 4-es számú főút 69. km, e-mail: info@zakartsa.hu

15.8. Hacsak a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a napokban megállapított határidő alatt naptári napot, a hónapokban megállapított időtartam alatt naptári hónapot kell érteni. Hacsak a jelen Általános Szerződési Feltételekből, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, úgy az e-mail útján közölt kommunikáció a Felek egymás közötti viszonyában írásbeli kommunikációnak minősül.

15.9. A Program, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek a magyar jog hatálya alá esnek.